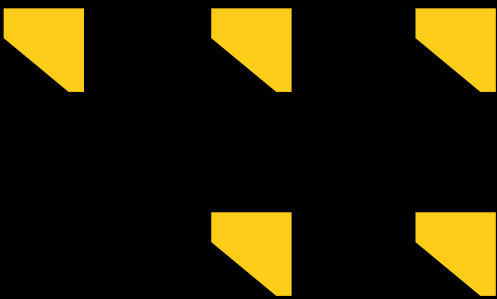


Instructor | Ingrid Naguelquín



UX/UI / Programa de Mentorías

UX WRITING



UX Writing: Textos que guían



Aprende a escribir microcopys claros y efectivos para sitios web y apps: menús, formularios, botones, mensajes de error y flujos de usuario.

Acerca de las mentorías

Este programa está diseñado para personas interesadas en aprender a escribir para productos digitales, incorporando principios de UX, definición de voz y tono, y redacción de microcopy para mejorar la experiencia de usuario.



Perfil de egreso

Al finalizar el programa podrás:

- Entender qué es UX Writing y cómo se diferencia del copywriting.
- Comprender la importancia de la voz y el tono de marca en productos digitales y cómo aplicarlos.
- Identificar y redactar microcopy relevante para la interfaz de usuario.
- Definir la voz y adaptar el tono de marca según el contexto y momento del usuario.
- Redactar textos efectivos para navegación, botones, formularios y llamados a la acción.
- Desarrollar mensajes críticos (errores, pantallas vacías, confirmaciones).



Características del programa



Modalidad

- Online en vivo



Duración

- 4 semanas, 2 clases semanales de 2 horas
- Total 16 horas



Requisitos

- Conocimientos básicos de experiencia de usuario
- Tener buena conexión a internet
- Disponer de una computadora

Metodología de aprendizaje

Las mentorías son 100% online y en vivo, diseñado para que aprendas de forma práctica y aplicada.

1 Mentorías en vivo: Clases interactivas donde se explican conceptos con ejemplos reales y se resuelven consultas en tiempo real.

2 Ejercicios prácticos: En cada sesión se redactan microcopys, se definen tonos de marca y se trabajan casos de navegación, formularios y mensajes críticos.

3 Material complementario: Acceso a materiales y recursos que facilitan el uso de lo aprendido y sirven como apoyo para próximos proyectos.

4 Proyecto final aplicado: Creación de un flujo completo para app o sitio web, aplicando los conceptos y ejercicios trabajados en el programa.



Plataforma de estudio

Tendrás acceso de por vida al contenido del curso, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Podrás repasar el material cuantas veces quieras, las 24 horas del día, a través de una plataforma de estudio.

Formación online

Clases grabadas

Si no puedes asistir en vivo o quieres repasar algún contenido, no te preocupes. Todas las clases quedan grabadas y disponibles en la plataforma para que las veas cuando quieras, las veces que necesites.

Recibe un certificado digital
al completar el curso.



Programa de estudio



Mentoría 1

El UX Writing y su impacto en la experiencia de usuario



Mentoría 2

Definir voz y tono de marca para productos digitales



Mentoría 3

Microcopy para navegación, formularios y CTA



Mentoría 4

Redacción de textos para onboarding y flujos de usuario

Programa de estudio



Mentoría 5

Cómo escribir mensajes
críticos asertivos



Mentoría 6

Microcopy efectivo para
Mobile y Apps



Mentoría 7

Testeo y validación de
contenidos



Mentoría 8

Mentoría Final: Presentación de
Proyectos

Mentorías

Contenidos

✓ Mentoría 1

- Qué es UX Writing y cómo se diferencia del copywriting
- Principios básicos: claridad, consistencia, utilidad y tono
- Microcopy: qué es y por qué importa

✓ Mentoría 2

- Diferencia entre voz y tono
- Cómo adaptar el tono según contexto y momento del usuario

Mentorías

Contenidos

✓ Mentoría 3

- Cómo guiar a los usuarios con palabras
- Buenas prácticas para botones, placeholders, formularios y CTA

✓ Mentoría 4

- Cómo escribir para guiar, educar y motivar al usuario
- Buenas prácticas en mensajes progresivos

Mentorías

Contenidos

✓ Mentoría 5

- Cómo humanizar y generar confianza en momentos críticos
- Lenguaje positivo, claro y orientado a solucionar problemas

✓ Mentoría 6

- Diferencias en escritura para mobile vs. desktop
- Buenas prácticas para mensajes breves, push notifications y tooltips

Mentorías

Contenidos

✓ Mentoría 7

- Métodos rápidos para testear microcopy
- Cómo tomar decisiones basadas en resultados

✓ Mentoría 8

- Proyecto final: flujo completo para app o web integrando los ejercicios realizados durante las mentorías



www.ingriduxdesigner.me



[@ingrid_uxdesigner](https://www.instagram.com/ingrid_uxdesigner)



[ingridnaguelquinsobarzo](https://www.linkedin.com/in/ingridnaguelquinsobarzo)